

Bestuurlijke reactie visitatie

Begin 2020 heeft Raeflex voor Dunavie de visitatie uitgevoerd en teruggekeken op de afgelopen 5 jaar. Wij kijken terug op een mooi visitatietraject. Wij willen de visitatiecommissie hartelijk bedanken voor het heldere rapport dat goede aanknopingspunten biedt voor het nieuwe ondernemingsplan dat Dunavie in de 2^e helft van 2020 gaat opstellen.

Algemeen beeld

Dunavie is een gedegen sociale volkshuisvester in transitie. Er wordt hard gewerkt aan het herpositioneren van de organisatie, zowel intern als extern. Van sturen op stenen en geld naar sturen op het realiseren van de maatschappelijke opgave. Van risicomijdend naar ondernemend. Van onderhandelen naar samenwerken. Dunavie heeft zich ontwikkeld van een intern gerichte organisatie naar een 'outreaching' en verbindende organisatie met een visie op de toekomst. Hier is de afgelopen periode hard aan gewerkt en wij vinden het fijn dat deze transitie wordt gezien door onze belanghebbenden.

Samenwerking

Samenwerking was één van de aandachtspunten uit de vorige visitatie. Het proces van het tot stand komen van de prestatieafspraken 2016-2019 verdiende niet de schoonheidsprijs. Daar hebben alle partijen van geleerd en het maken van de nieuwe prestatieafspraken voor 2020 ging in goede harmonie. Dit is een mooie opmaat voor het maken van meerjarige kaderprestatieafspraken voor 2021-2024. Daarbij kiezen we voor het jaarlijks concretiseren van prestatieafspraken voor het komende jaar om continu met elkaar in gesprek te blijven en te kunnen bijsturen waar nodig. Samenwerking met al onze belanghebbenden is van essentieel belang om de ambitieuze doelstellingen voor de komende periode te kunnen realiseren. Samenwerking met de gemeente om invulling te geven aan de Woonagenda en alle plannen op het vlak van nieuwbouw en herstructurering. Met Stichting Huurdersbelangen 'de Duinstreek' om mee te denken met alle beleidsstukken en toekomstplannen en daarin het belang van de huurders te borgen. Met de zorg- en welzijnspartijen om samen met de gemeente te kijken waar we woningen beschikbaar kunnen maken voor de speciale doelgroepen. Met de bouw- en onderhoudspartijen om steeds meer toe te werken naar partnerschap in plaats van opdrachtgeverschap.

Aandachtspunten

Uit het rapport komen een aantal aandachtspunten en adviezen waarmee we aan de slag gaan:

- Koersvastheid. Een nieuwe koers wordt uitgezet in het ondernemingsplan 2021-2024 met een heldere visie, missie en doelstellingen. Het belang van het formuleren van heldere doelen is duidelijk zodat iedereen weet wat Dunavie wil realiseren en waarom. Vervolgens is het consequent uitvoeren van dit beleid en blijven communiceren over de samenhang essentieel om zo ook volgbaar en transparant te zijn. Daarbij zullen we gebruik maken van de PDCA-cyclus (plan-do-check-act).
- Ontwikkel een visie voor Katwijk als geheel en maak dit "masterplan" samen met betrokken partijen. Op dit vlak is de samenwerking al gestart, in eerste instantie met 'Hoornes samen in beweging'. Samen met strategische partners in de wijk wordt gewerkt aan de toekomst van de Hoornes. Om naar Katwijk als geheel te kijken, zijn de 1^e initiatieven gestart met de gemeente Katwijk. Met name 'schuifruimte' voor herhuisvesting die nodig is bij herstructurering en de nieuwbouw Valkenburg zijn hierin belangrijke pijlers.
- Versterk extern relatiebeheer rondom opgaven. Hierin is het advies om de juiste expertise binnen te halen en daarvan te leren. Daarbij zullen wij een visie ontwikkelen op de samenwerking met externe relaties, zowel als het gaat om het realiseren van nieuwbouw als het onderhoud en de verduurzaming van onze woningen.
- Bouw aan de professionalisering van de interne organisatie. Het is een ambitieuze agenda voor de komende jaren, zeker ook als er daadwerkelijk gebouwd kan worden op Project Locatie Valkenburg. Daarbij is het spannend of we alle plannen ook daadwerkelijk kunnen realiseren. De interne organisatie vraagt aandacht en we zullen verder moeten bouwen aan de professionalisering om te kunnen voldoen aan de verwachtingen, zowel in- als extern.

Tot slot

Het visitatierapport is een mooi vertrekpunt voor het verder uitbouwen van de samenwerking met onze belanghebbenden. Dank aan alle betrokkenen voor hun deelname aan de visitatie en de input die zij ons daarin hebben meegegeven. Er staan mooie plannen op stapel de komende jaren en daarin zullen we elkaar opzoeken, met elkaar sparren, het wellicht soms met elkaar oneens zijn en vooral elkaar nodig hebben om deze waar te maken.

Tia van Beek
voorzitter Raad van Commissarissen

Pierre Sponselee
directeur-bestuurder a.i.